

Kære elever og forældre.

I forbindelse med at alle ruter i Frederikshavn Kommune er blevet til ÅBNE RUTER, er der sket ændringer, hvilket vi gerne vil informere jer om.

Klager:

Har du behov for at klage over chauffør, udførelse af kørsel, forsinkelser, mv., skal disse sendes direkte til NT's ris og ros. I kan finde klageformular på www.nordjyllandstrafikelskab.dk i nederste højre hjørne.

Trafikservice:

For at holde sig opdateret på eventuelle ruteændringer og forsinkelser skal I ligeledes se på NT's hjemmeside under Trafikservice. Her vil forsinkelser i forbindelse med eksempelvis snevejr fremgå.

Ved spørgsmål er I altid velkomne til at kontakte Kørselskontoret på 98 45 88 88 og mail borgerservicekorsel@frederikshavn.dk.

The screenshot shows the NT Inclusive website interface. At the top, there are three main sections: 'KØREPLANER' (teal), 'TRAFIKSERVICE' (yellow), and 'NT INCLUSIVE' (dark blue). Below these are search bars and buttons for 'Aalborg', 'Nord', 'Syd', 'Vest', and 'Vis alle'. The 'TRAFIKSERVICE' section displays a grid of route numbers: 974X, FR1, 57, 682, 687, 278, FR4, and 1. Below the search bars are two featured articles: 'Billetguiden' and 'Flextrafik'. A navigation menu at the bottom lists categories: 'BUS & TOGTRAFIK', 'FLEXTRAFIK', 'BILLETTER & PRISER', 'TRAFIKINFO', and 'KUNDESERVICE'. Red arrows point to 'Trafikservice' in the 'TRAFIKINFO' category and 'Ris og ros' in the 'KUNDESERVICE' category. The footer contains contact information for 'KUNDEINFORMATION', 'ADMINISTRATION', and 'ÅBNINGSTIDER - ADM.'.

BUS & TOGTRAFIK	FLEXTRAFIK	BILLETTER & PRISER	TRAFIKINFO	KUNDESERVICE
Køreplaner Køreplansrettelser X Bus Natbusser Telebus og teletaxa Uddannelseskørsel Tog +Bus Sommerbusser Flextur Fjernbusser	Flextur Flexhandicap Flexaktivitet Flexlæge Flexskole Flexsygehus	Priser Billetguiden Rejseregler Rejsekort Periodekort Mobil-billet Kontantbillet Grupper Trævel pass Fårupkort Klippekort NT inclusive Reserver plads til cyklen Øvrige	Trafikservice Oversigts- og terminalkort Rejseplanen Realtid - NT Live	Kundecenter Busterminaler og salgssteder Hittegods Rejsegenbrød Ris og ros Reklamer på bus Adgangsforhold Kontakt til NT Bestil køreplan

KUNDEINFORMATION
Tlf. 98 11 11 11

ÅBNINGSTIDER - KUNDECENTER
Se under Kundeservice

ADMINISTRATION
Nordjyllands Trafikelskab
John F. Kennedys Plads 1R, 3.sal
Postboks 1359
9000 Aalborg
Tlf. 99 34 11 11
Fax 99 34 11 01

ÅBNINGSTIDER - ADM.
Man - fre kl. 8.00 - 15.00
Lør, søn- og helligdage lukket
Lukket mellem jul og nytår.

www.nordjyllandstrafikelskab.dk/Om-NT/Nyheder---for-kunder/Reserver-plads-til-cyklen-i-X-Bussen